

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Красногорск

Оформляя заказ с помощью Сервиса, **Покупатель** заключает с **Обществом с ограниченной ответственностью «ТРУ ТЕХ ТИМ»** (ОГРН 1205000099072, ИНН 5024208504) договор купли-продажи Электронных билетов на посещение театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий и договор об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. Определения

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – **Оферта**) нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в значениях, описанных ниже.

«**ТЗ**» – Общество с ограниченной ответственностью «ТРУ ТЕХ ТИМ», уполномоченное на основании заключенных с Организаторами Договоров оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Электронных билетов на различные Мероприятия;

«Подтверждение оплаты за Заказ» – комплекс организационно-технических мер, направленных на получение Продавцом оплаты Заказа от Покупателя. В случае онлайн-оплаты временем Подтверждения Оплаты за Заказ признается время получения Продавцом информации об успешной оплате Заказа от Платежной Системы;

«**Аннулирование**» – удаление всех Электронных билетов из заказа Покупателя в случаях, описанных в данной Оферте, без права восстановления;

«**Электронный билет**» (далее – **Билет**) – билет, сформированный с помощью Сервиса, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочим характеристикам, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие). Электронный билет имеет все реквизиты, предусмотренные для бланка строгой отчетности Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257.

«**Заказ**» – один или несколько Электронных билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) в Сервисе и объединенных единым идентификационным номером (Номер Заказа). Заказ также может содержать услугу Сервисного Сбора;

«Запись о заказе» – совокупность информации, которую Сервис собирает в момент оформления Заказа Покупателем с использованием Условий продажи Электронного билета с помощью Клиентского сервиса;

«Клиентский сервис» – совокупность способов взаимодействия Покупателя и Сервиса;

«Мероприятие» – театрально-зрелищное, культурно-просветительное и зрелищно-развлекательное событие, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, право посещения которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

«Номинальная стоимость билета (Электронного билета)» – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором Мероприятия для всех третьих лиц, указана на Билете;

«Онлайн-виджет» – интерфейс Сервиса, доступ к которому Покупатель получает с помощью сети Интернет. Онлайн-виджет является частью Клиентского сервиса;

«Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг бронирования и оформления Электронных билетов на посещение театрально-зрелищных, культурно-просветительских и зрелищно-развлекательных мероприятий», доступная неопределенному кругу лиц, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет и (или) доступная по требованию Покупателя в Сервисе;

«Покупатель» (также **«Клиент»**) – физическое или юридическое лицо (лица), которому Продавец на условиях, установленных настоящей Офертой, продает Билет, оказывает услуги по бронированию и оформлению Электронных билетов на Мероприятия, а также иные услуги, оформленные Клиентом по итогам оформления Заказа в виде Записи о заказе;

«Организатор» – юридическое лицо/физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере культуры и искусства, поручивший Сервису оказать услуги по распределению, бронированию, оформлению Билетов на Мероприятия, а также реализации (непосредственно Покупателям) Билетов на Мероприятия;

«Сайт» – набор веб-страниц, размещенных по доменному имени t3.ru и контролируемых Сервисами (или) сотрудниками Сервиса. Сайт также является частью клиентского сервиса;

«Сервис» – программно-аппаратный комплекс, используемый для создания Заказа, Записи о Заказе, оплаты Заказа и формирования Билета, доступный в сети Интернет по адресу t3.ru, исключительные права на который принадлежат ТЗ. Сервис включает в себя набор баз данных, методов обработки данных, методов хранения данных, методов передачи данных, а также совокупность физического оборудования, которое делает функционирование Сервиса возможным;

«Условия продажи электронного билета» – совокупность финансовых и организационных условий продаж каждого Электронного билета, которые формируются в момент взаимодействия Покупателя с Сервисом посредством Клиентского сервиса. В список условий входит: размер Сервисного Сбора, размер и возможность приобретения Дополнительных услуг и прочие условия, которые **Сервис** сообщает Покупателю с помощью Клиентского сервиса;

«Услуга бронирования Билетов – услуга, оказываемая Сервисом Покупателю с целью последующей покупки Билетов на Мероприятия (а также бронирования Дополнительных услуг) посредством оформления Заказа и создания Записи о Заказе с использованием Условий Продажи Билета для каждого конкретного виджета Сервиса.

2. Общие положения

2.1 Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок Продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у ТЗ и Покупателя.

2.2 Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного подтверждения. Частичное подтверждение, а равно подтверждение на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг ТЗ на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении договора оказания услуг между покупателем и ООО «ТРУ ТЕХ ТИМ» посредством совершения конклюдентных действий.

2.3 Условия данной оферты действуют на Продажу Билетов со всех виджетов Сервиса. ТЗ обязуется предоставить каждому Покупателю возможность ознакомиться с условиями настоящей Оферты в процессе продажи Билета с помощью Клиентского сервиса, прочих технических методов или должностных инструкций.

2.4 ТЗ вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, обязуясь довести внесенные изменения до всеобщего сведения посредством опубликования их по электронному адресу в сети Интернет t3.ru, и доступной для визуального восприятия Покупателем в процессе оформления и покупки Билета. Использование Покупателем услуг ТЗ, равно как и покупка Билетов с использованием виджетов Сервиса, после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает подтверждение Оферты с учетом внесенных изменений.

2.5 Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не имеет права размещать на всех видах Билетов собственную информацию рекламного характера и (или) информацию рекламного характера, принадлежащую третьим лицам; осуществлять цветное ксерокопирование Билета и электронного билета с целью введения в заблуждение третьих лиц относительно подлинности электронного билета; подделывать электронные билеты; приобретать Билеты на Мероприятия с возрастными ограничениями с целью посещения таких Мероприятий лицами, не достигшими соответствующего возраста; осуществлять иные противоправные действия с использованием или посредством Билетов. В случае, если в результате указанных противоправных действий Клиента будет причинен ущерб ТЗ и /или Организатору и /или третьим лицам Клиент обязан компенсировать причиненный ущерб, при этом ТЗ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения

настоящей Оферты без возврата Клиенту стоимости оплаченного Билета и (или) услуг, подлежащих оказанию.

2.6 В любой момент до Подтверждения Оплаты за Заказ Покупателя ТЗ имеет право Аннулировать Заказ Покупателя без объяснения причин.

2.7 Соглашаясь с условиями Настоящей Оферты, Покупатель соглашается с тем, что он будет получать информационные рассылки от ТЗ, содержание которых не противоречит законодательству РФ. Покупатель может отписаться от подобных рассылок посредством направления письма, содержащего суть обращения, по адресу info@t3.ru.

3. Предмет оферты

3.1 Предметом настоящей Оферты является продажа Клиенту Электронного билета (Билетов) на Мероприятия.

3.2 ТЗ не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.3 В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных субъекта персональных данных допускается в любом случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые персональные данные указанные Покупателем, указываемые последним в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, e-mail, город и адрес электронной почты передаются ТЗ для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель, и Покупатель предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, и равным образом Покупатель подтверждает, что Покупателем получено согласие третьих лиц, на имя которых производится бронирование и покупка Билетов, посредством Сервиса, на предоставление аналогичных персональных данных. Обработка персональных данных Покупателя и третьих лиц осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель дает ТЗ право на обработку предоставленных персональных данных для оказания Покупателю услуг, предусмотренных настоящим договором Оферты, а также для рекламного информирования о Мероприятиях, билеты на которые реализуются ТЗ. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на получение указанных в настоящем пункте рекламных сообщений, а также подтверждает, что третьи лица, персональные данные которых были указаны Покупателем в процессе оформления Билета, также дали свое согласие на получение рекламных сообщений от ТЗ. Срок использования предоставленных персональных данных Покупателя и третьих лиц - бессрочно. Также Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что его персональные данные могут быть переданы Организаторам Мероприятий в вышеуказанных целях.

3.4 ТЗ также отдельно информирует Покупателя о следующем:

3.4.1 ТЗ предоставляет Покупателю информацию об Условиях Продажи с помощью Клиентского сервиса в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты (способы оплаты, размер Сервисного Сбора и прочее);

3.4.2 ТЗ не несет ответственности за исполнение своих обязательств согласно данной Оферте в случае, если Покупатель действует не в соответствии с условиями данной Оферты и предпринимает действия прямо не указанные в данной Оферте;

4. Подтверждение Оферты

4.1 Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты осуществляется путем совершения им совокупности или любого из действий, указанных в соответствующем подпункте пункта 4.2 настоящей Оферты. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее подтверждения. Совершение подтверждения Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме на условиях, указанных в п. 4.3 настоящей Оферты. До совершения подтверждения Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.2 Согласие с условиями настоящей Оферты Покупателем осуществляется в процессе Продажи Билета посредством взаимодействия с Клиентским сервисом. Примером такого взаимодействия является:

4.2.1 Нажатие кнопки **Оплатить** в онлайн-виджетах Сервиса (или любой иной кнопки аналогичной по смыслу и исполняемой функции). Покупатель осознает и соглашается с тем, что в случае бронирования и оплаты (далее в целях настоящего подпункта – оформление) Билета в онлайн-виджетах Сервиса нажатие Покупателем кнопки **Оплатить** является обязательным условием перехода на следующий этап оформления Билетов. Таким образом в случае, если Покупатель оформил Билет посредством онлайн-виджета Сервиса и произошло Подтверждение оплаты за Заказ, безусловно считается, что Покупатель ознакомился и согласился с условиями настоящей Оферты, а также совершил ее подтверждение.

4.2.2 В случае возникновения споров и (или) разногласий между ТЗ и Покупателем относительно факта ознакомления Покупателя с условиями настоящей Оферты и ее подтверждения, Покупатель, оформивший (т.е. забронировавший и оплативший) Билет посредством онлайн-виджета Сервиса, безусловно считается согласившимся и подтвердившим настоящую оферту в силу завершения процесса оформления Билета, т.к. без нажатия кнопки **Оплатить** указанный процесс не мог бы быть завершен

4.3 Совершение всех или любого из действий, указанных в пункте 4.2 настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений. В свою очередь принятие ТЗ Подтверждения оплаты за Заказ считается подтверждением Покупателем настоящей Оферты и равносильно заключению письменного договора между ТЗ и Покупателем (п.3 ст. 434 ГК РФ).

5. Процесс продажи билета и оформления заказа

5.1 Покупатель осуществляет следующие действия при взаимодействии с Клиентским Сервисом:

5.1.1 Выбирает интересующее его Мероприятие, а также дату и время Мероприятия посредством Клиентского Сервиса;

5.1.2 Выбирает Место из доступных и/или кол-во Билетов посредством Клиентского Сервиса;

5.1.3 Выбирает набор дополнительных услуг посредством Клиентского Сервиса;

5.1.4 Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;

5.1.5 Выбирает способ оплаты и вносит адрес электронной почты посредством Клиентского Сервиса;

5.1.6 Вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных посредством Клиентского Сервиса;

5.1.7 Проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;

5.1.8 Соглашается с условиями настоящей Оферты посредством нажатия кнопки Оплатить;

5.1.9 Нажимает кнопку Оплатить (или любую иную кнопку аналогичную по содержанию);

5.1.10 Оплачивает Заказ в соответствии с выбранным ранее способом оплаты заказа

5.2 В случае наступления Подтверждения оплаты за Заказ со стороны ТЗ, что выражается в виде направления Сервисом Покупателю Подтверждения получения оплаты за Заказ, если Покупатель не уверен в наступлении подобного Подтверждения, то он может обратиться в Службу Поддержки Сервиса по электронной почте info@t3.ru . Покупатель предпринимает следующие действия:

5.2.1 Удостоверяется в факте получения Билетов на электронную почту, указанную Покупателем в процессе, описанном выше, в форме Электронных билетов;

5.2.2 Получает Электронной билет.

5.3 Для прохода на Мероприятие Покупатель обязан:

5.3.1.1 Самостоятельно распечатать на принтере Электронный билет. При печати Электронного билета Покупатель обязан обеспечить качество печати таким образом, чтобы все реквизиты Электронного билета (в первую очередь штрих код или любая часть Электронного билета исполняющая его роль, как, например, QR код или иной код) были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений. Запрещается вносить какие-либо изменения в Электронный билет, а также модифицировать размеры и пропорции его содержимого;

5.3.1.2 Предоставить на входе на Мероприятие Электронный билет в соответствии с тем, что описано выше, полученный в соответствии с условиями получения, описанными в Клиентском сервисе

5.4 Покупатель понимает смысл пунктов ниже и соглашается с ними:

5.4.1 В случае, неисполнения Покупателем пункта 5.1.5 ТЗ не несет никакой ответственности перед Покупателем касательно получения Покупателем Билетов;

5.4.2 В случае, если по мнению Покупателя Заказ был оплачен, но он не получил Билет, он обязуется предпринять следующие действия за 3 календарных дня до Мероприятия:

5.4.2.1 Связаться с ТЗ по электронной почте info@t3.ru с изложением проблемы;

5.4.2.2 Выяснить причину неполучения Билета

5.5 Порядок оказания услуг ТЗ:

5.5.1 Услуги по бронированию считаются оказанными ТЗ надлежащим образом и принятыми Клиентом в момент оплаты Клиентом стоимости Заказа, включая Сервисный сбор, который подлежит оплате одновременно с оплатой Номинальной Стоимости Билета;

5.5.2 Клиент не вправе отказаться от услуги по бронированию Билетов и потребовать от ТЗ возврата уплаченного Сервисного сбора после того, как указанная услуга была оказана ТЗ, принята (оплачена) Клиентом.

6. Возврат денежных средств за билет и за услуги

6.1 В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных ст. 32 Закона О защите прав потребителей прием Билета (БСО, Электронный билет) и возврат денежных средств Покупателю осуществляется Организатором Мероприятия.

6.2 Возврат Сервисного сбора ТЗ не производится, в соответствии с пп. (v) п. 5.5.2 настоящей Оферты.

6.3 За исключением случая, предусмотренного п. 6.5. настоящей Оферты, ответственным за возврат Номинальной Стоимости Билетов является Организатор или иное лицо, указанное им. ТЗ обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной Стоимости Билета. В случае если указанное лицо ТЗ неизвестно, он обязуется по требованию Покупателя направить Организатору соответствующее обращение с требованием указать ответственного за возврат Номинальной цены Билета лицо. В разумный срок после получения ответа от Организатора, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с указанного момента ТЗ обязана предоставить копию ответа Организатора Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Организатору за разъяснениями.

6.4 ТЗ вправе отказать Покупателю в возврате денежных средств, если соответствующее условие о возврате Сервисом денежных средств не предусмотрено условиями Договора между Сервисом и Организатором.

6.5 В случае если по соглашению с Организатором лицом, ответственным за возврат Номинальной цены Билета, является ТЗ, то возврат указанной суммы денежных средств осуществляется в случае одновременного соблюдения следующих условий:

6.5.1 ТЗ получен оригинал заявления о возврате от Покупателя;

6.5.2 ТЗ получено официальное письмо от Организатора (его уполномоченного представителя) Мероприятия, о замене, переносе или отмене Мероприятия, в случае если возврат осуществляется по причине замены, переноса или отмены Мероприятия;

6.5.3 К возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные с помощью Сервиса;

6.5.4 Покупатель обязан вернуть Сервису приобретенный Билет, а также предоставить чек либо квитанцию, удостоверяющие произведенную оплату;

6.5.5 В случае электронной оплаты Билета, Покупатель обязуется предоставить ТЗ доказательства осуществления подобной оплаты.

6.5.6 Для осуществления возврата денежных средств Покупатель должен направить письмо на почтовый ящик info@t3.ru с указанием причины возврата и номера Заказа по которому была совершена оплата;

6.6 Сервис имеет право произвести возврат денежных средств Покупателю в размере, определенном в письме Организатора. Из денежных средств, возвращаемых Покупателю, Сервис вправе по поручению Организатора удержать произведенные Организатором расходы в связи с реализацией Билетов на Мероприятие;

6.7 В случаях утери, повреждения Билета, а равно в случаях внесения в Билет исправлений, дополнительных сведений или в случаях скрытия нанесенной на Билет информации возврат денежных средств за Билет не осуществляется.

6.8 Возврат Номинальной Стоимости Билета в случае отмены, замены или переноса Мероприятия осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора Мероприятия. По истечении указанного срока Номинальная Стоимость Билета ТЗ не возвращается. Письмо размещается на Сайте ТЗ в разумные сроки с момента его получения ТЗ. Покупатель самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий нарушения срока возврата Номинальной Стоимости Билета в виде невозврата уплаченных денежных средств.

6.9 В случае если денежные средства в счет оплаты Номинальной Стоимости Билета были внесены Покупателем безналичным путем, то при соблюдении условий, установленных пунктом 6.5. настоящей Оферты, такие денежные средства подлежат возврату только на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения ТЗ такого заявления.

6.10 Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Номинальной Стоимости Билета до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

6.11 Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, представленная Организатором ТЗ, направленная на указанные при покупке Билета контактные данные электронной почты и (или) телефона Покупателя или размещенная на сайте ТЗ;

6.12 В случае отказа Покупателя от получения оплаченных, но не полученных Билетов (данный отказ трактуется как отсутствие действий со стороны Покупателя в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Оферты), ТЗ не возвращает Покупателю Номинальную Стоимость Билета, равно как и Сервисный сбор, стоимость Дополнительных услуг (в соответствующих случаях).

6.13 В случае отмены/замены/переноса мероприятия, если Покупатель не согласен на замену, к возврату подлежит Номинальная Стоимость Билетов за вычетом стоимости Сервисного сбора, а также стоимости Дополнительных услуг (в случаях, когда соответствующие услуги были оказаны Покупателю). Возврат денег Покупателю осуществляется на основании соответствующего заявления.

7. Права и обязанности сторон

Покупатель имеет право:

7.1 Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет ТЗ в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет и прочими способами, указанными на Сайте. При этом ТЗ имеет право без объяснения причин отказать Покупателю в Продаже Билетов и не давать доступа к Клиентскому сервису.

7.2 Выбирать способ оплаты Билета из предложенных ТЗ посредством Клиентского Сервиса. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

7.3 Направлять отзывы о работе ТЗ и Сервиса по контактам, указанным на Сайте.

Покупатель обязан:

7.4 Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте, при совершении Покупки Билета.

7.5 При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями конкретного Мероприятия. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

7.6 Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые ТЗ (его сотрудникам) посредством Клиентского Сервиса. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к ТЗ и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ посредством Клиентского Сервиса, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. ТЗ не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Дополнительных услуг и услуг Продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

7.7 Оплатить в полном объеме стоимость Услуг ТЗ и Номинальную Стоимость Билетов (включая услугу Сервисного Сбора) в соответствии с Условиями Продажи с выбором, который Покупатель осуществляет посредством Клиентского Сервиса в рамках пункта 5 данной Оферты;

7.8 Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред ТЗ, Организатору.

ТЗ имеет право:

7.9 Требовать от Покупателя соблюдения процедур оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.10 При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в Продаже ему Билета и оказании Услуг.

7.11 ТЗ не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Сервисом.

7.12 Производить модификацию любого программного обеспечения Сервиса и приостанавливать его деятельность.

7.13 Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги (включая услуги Сервисного Сбора) в одностороннем порядке и в любое время, до момента оплаты данной услуги Покупателем.

7.14 Требовать от Покупателя полной оплаты Заказа, включая стоимость Услуг в соответствии с Записью о Заказе (включая услуги Сервисного Сбора) до Подтверждения Оплаты за Заказ и передачи Билета Покупателю Электронного билета.

7.15 Аннулировать любой оформленный Заказ до Подтверждения Оплаты за Заказ. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.16 При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

ТЗ обязана:

7.17 Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

7.18 Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билетов и Услуг посредством Клиентского Сервиса.

7.19 Не использовать персональные данные Покупателя и третьих лиц, указанных последним при оформлении Билетов для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер, кроме рассылки, предусмотренной п. 3.3. данной Оферты.

7.20 Покупатель, приобретая Билеты на официальные спортивные мероприятия обязан ознакомиться и соблюдать Правила поведения зрителей на официальных спортивных мероприятиях, установленные действующим законодательством.

8. Ответственность

8.1 ТЗ не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия. ТЗ не является обязанным лицом, а равно стороной по сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с посещением Мероприятия.

8.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

8.3 ТЗ не несет ответственности за несоответствие оказанных Организатором Мероприятия услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

8.4 Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

8.5 ТЗ не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. Ограничение ответственности

9.1 Ни при каких обстоятельствах ТЗ, его сотрудники, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени ТЗ, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, за исключением случаев, когда доступ к персональным данным получен в результате противоправных действий третьих лиц и при условии, что ТЗ были соблюдены все предусмотренные законодательством РФ меры для защиты персональных данных.

9.2 Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться ТЗ не будут.

10. Разрешение споров

10.1 Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается ТЗ в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается ТЗ в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

10.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

11.Изменение оферты

11.1 Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте ТЗ и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

11.2 Покупатель имеет право отказаться от Услуг ТЗ до момента начала их оказания, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ТЗ.

11.3 ТЗ вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.